

NUESTROS DEFENSORES DEL PUEBLO

A menudo se elogia a los voluntarios por su dedicación y trabajo arduo, pero algunos de los reconocimientos más gratificantes vienen en forma de notas personales de gratitud de parte de los residentes y las familias a las que hemos ayudado.

ALGUNOS EJEMPLOS

“ Quería agradecerte por tu ayuda con mi madre ... ella no tuvo más que elogios para ti. Estoy agradecida por tu interés y ayuda. De nuevo, gracias a ti y a tu programa ”

— Sandy, Lakeland, FL

“ Estoy escribiendo esto para agradecerte por tu cuidado, y desde el fondo de mi corazón sinceramente estoy agradecido de tenerte de mi lado. No sabes cómo me hizo sentir verte aquí. Gracias por tu tiempo y todo lo que has hecho por mí. ”

— Robert, Orlando, FL

“ Gracias por tu amabilidad y tu espíritu verdaderamente servicial. ¡Me diste esperanza! ”

— Rita, Pensacola, FL



PROGRAMA DEL OMBUDSMAN DE FLORIDA

PROMOVIENDO LA CALIDAD DEL CUIDADO A LARGO PLAZO

Para que las cosas cambien, llama gratis al teléfono

1-888-831-0404

Para presentar una queja:

ltcopinformer@elderaffairs.org

Oficina Central

4040 Esplanade Way
Tallahassee, FL 32399-7000

Visita nuestro Sitio Web:
ombudsman.elderaffairs.org

Regístrate como VOLUNTARIO.

¡Necesitamos tu ayuda!



PROGRAMA DEL OMBUDSMAN DE FLORIDA

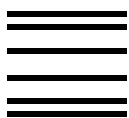
PROMOVIENDO LA CALIDAD DEL CUIDADO A LARGO PLAZO

BUSINESS REPLY MAIL

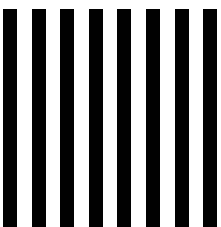
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO 113 TALLAHASSEE, FL

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

FLORIDA LONG-TERM CARE OMBUDSMAN PROGRAM
4040 ESPLANADE WAY
TALLAHASSEE, FL 32399



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES



QUIENES SOMOS

El Programa de Ombudsman (Defensor del Pueblo) de Cuidado a Largo Plazo de la Florida es un programa federal y estatal que busca mejorar la calidad de vida de todos los residentes de cuidado a largo plazo defendiendo y protegiendo su salud, seguridad, bienestar y derechos.

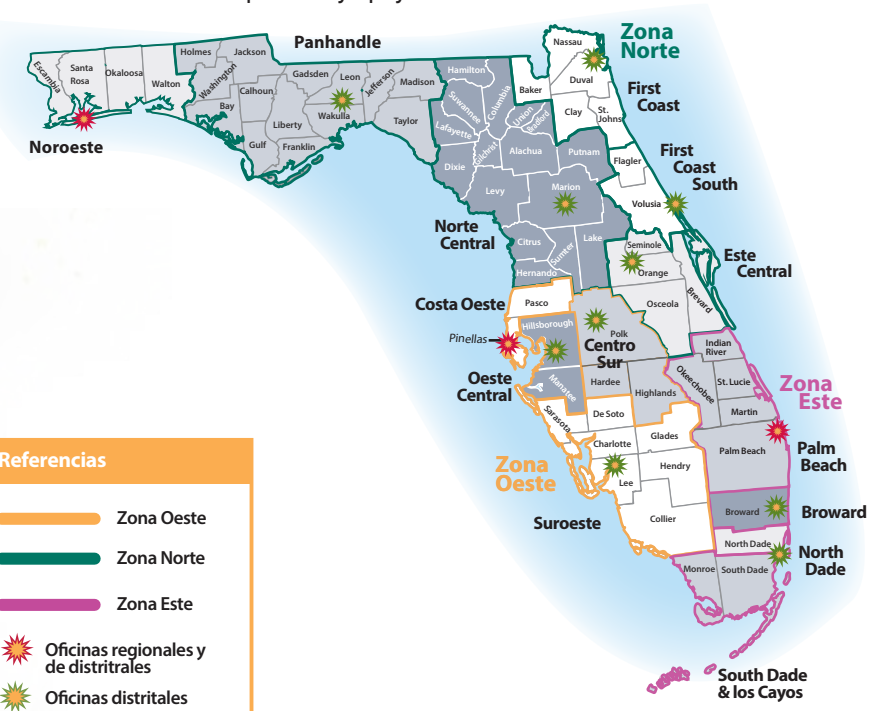
PROTEGIENDO A NUESTROS ANCIANOS

Nuestros ombudsman voluntarios mantienen una presencia en hogares de ancianos, centros de vida asistida y hogares de cuidado familiar para adultos en Florida, identificando, investigando y resolviendo las preocupaciones de los residentes. También realizamos evaluaciones administrativas de todos los establecimientos de atención a largo plazo con licencia en Florida. Capacitamos y certificamos a nuestros voluntarios y ofrecemos capacitación continua para mantenerlos informados de las leyes y políticas relacionadas con los residentes de cuidados a largo plazo que ellos atienden.



Referencias

- Zona Oeste
- Zona Norte
- Zona Este
- Oficinas regionales y de distritales
- Oficinas distritales



EN DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS RESIDENTES

Cuando un individuo ingresa en un centro de cuidado a largo plazo, se le otorga un conjunto especial de derechos para los residentes, que se establecen en las leyes federales y estatales. Estos derechos incluyen, pero no están limitados a lo siguiente:

- El derecho a ser tratado con dignidad;
- El derecho a la privacidad (cartas, llamadas, visitantes); y
- El derecho a participar en la planificación de la atención.

Se pueden obtener copias de estos derechos llamando al programa del Ombudsman o visitando nuestro sitio web. Las instalaciones de cuidado a largo plazo también están obligadas por ley a dar a cada nuevo residente una copia al momento de la admisión. Trabajamos durante todo el año para asegurarnos de que estos derechos sean respetados y apoyados.

PROPORCIONANDO UNA VOZ PARA LOS RESIDENTES

Cada año, los ombudsmen abogan por miles de residentes de cuidados a largo plazo en Florida. Han ganado numerosos premios por su incansable dedicación y trabajo ejemplar. El programa está compuesto por 14 oficinas distritales en todo el estado, cada una de las cuales se esfuerza por atender a los residentes locales de la manera más personal y efectiva posible.

ÚNETE A NOSOTROS

Estamos buscando personas dedicadas que quieran marcar la diferencia, tengan un espíritu afectuoso y una disposición para aprender. Si deseas obtener más información, completa la tarjeta en este folleto para pedir una solicitud.



Para que las cosas cambien, llama a la línea gratuita
1-888-831-0404
 Para presentar una queja:
ltcopinformer@elderaffairs.org
Oficina Central
 4040 Esplanade Way
 Tallahassee, FL 32399-7000

¡SÍ! ESTOY INTERESADO EN CONVERTIRME EN OMBUDSMAN.

Re llena y envía por correo este panel para recibir información sobre cómo convertirte en ombudsman. Un representante de una oficina local del distrito se pondrá en contacto contigo a la brevedad.

Mi información de contacto	
Nombre:	
Condado:	
Número de teléfono:	

¿Como supiste de nosotros?

- Boca a boca
- Artículo de periódico
- Noticias de radio o TV
- Anuncio
- Presentación de grupo
- Otro _____



PROGRAMA DEL OMBUDSMAN DE FLORIDA
 PROMOVENDO LA CALIDAD DEL CUIDADO A LARGO PLAZO

Para que las cosas cambien, llama a la línea gratuita
1-888-831-0404

Visita nuestro Sitio Web:
ombudsman.elderaffairs.org